

Lido di Camaiore, 14 Aprile 2023

OGGETTO: PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.

Gentile cliente.

Con la presente desideriamo informarLa che è stata aggiornata la seguente sezione facente parte del contratto di fornitura:

- Garanzie, procedura di mandato addebito diretto e modalità di pagamento
- Clausole vessatorie Energia Elettrica
- Clausole vessatorie Gas naturale
- Condizioni generali e particolari di vendita di energia elettrica/gas naturale nel mercato libero
- Allegato 1 Scheda sintetica Energia Elettrica per clienti domestici
- Allegato 2 Scheda di confrontabilità Energia Elettrica per clienti domestici
- Allegato 3 Condizioni economiche Energia Elettrica per clienti domestici

La decorrenza ed entrata in vigore di tali variazioni corrisponde al 1° Agosto 2023 La preghiamo gentilmente di prenderne visione e, qualora avesse delle domande, di contattarci chiamando il nostro numero verde 800 946 660, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 17:00.

Abbiamo provveduto ad aggiornare e definire le sezioni sopra menzionate come di seguito indicato:

- 1- Garanzie, procedura di mandato addebito diretto e modalità di pagamento
- Apportando una maggiore chiarezza, definendo dettagliatamente tempi e modalità di rilascio del deposito cauzionale per la somministrazione di energia elettrica/gas per i Clienti non domestici.
- 2- Clausole vessatorie Energia Elettrica
- 3- Clausole vessatorie Gas naturale
- 4- Condizioni generali e particolari di vendita di energia elettrica nel mercato libero
- Aggiornando e meglio definendo le modalità di costituzione del deposito cauzionale e delle condizioni preliminari di accettazione della fornitura
- Ammodernando e meglio definendo i termini e le procedure relative alla costituzione ed eventuale ricostituzione del deposito cauzionale
- Riportando in dettaglio la procedura per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente
- Aggiornando e meglio definendo la procedura di risoluzione contrattuale per i Clienti non disalimentabili in condizione di morosità
- · Riportando in dettaglio la procedura di sospensione per i Clienti in condizione di morosità
- 5- Allegato 1 Scheda sintetica Energia Elettrica per clienti domestici
 - Introducendo, ai sensi dell'art. 9.2 del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di
 gas naturale ai clienti finali, la scheda sintetica ai fini dell'identificazione del venditore e della ricezione da
 parte del cliente, di tutte le caratteristiche e condizioni riguardanti l'offerta.



6- Allegato 2 - Scheda di confrontabilità Energia Elettrica per clienti domestici

• Introducendo, ai sensi dell'art. 9.1 lett. i) del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, la scheda di confrontabilità della stima della spesa annua escluse le imposte

7- Allegato 3 - Condizioni economiche Energia Elettrica per clienti domestici

- Aggiornando e meglio definendo le componenti relative alla spesa per la materia energia, la spesa per il trasporto e gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema
- Riportando in dettaglio le modalità e la periodicità della fatturazione
- Aggiungendo e definendo in dettaglio la sezione relativa agli sconti
- Aggiungendo e definendo in dettaglio la suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise
- Certificando la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Italia Gas e Luce attraverso le Garanzie d'Origine
- Aggiornando e riportando in dettaglio la procedura per la richiesta del Bonus Sociale

Qui di seguito sono indicati in dettaglio i cambiamenti apportati per ciascuno dei documenti:

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE E CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

GARANZIE, PROCEDURA DI MANDATO ADDEBITO DIRETTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Per la somministrazione di energia elettrica il Cliente non domestico è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale di importo pari a 2 (mensilità) basate sulla media dei consumi annui di fornitura, entro 10 giorni dalla data di stipulazione del contratto mediante addebito diretto su conto corrente .

Per la somministrazione di gas il Cliente non domestico è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale di importo pari a 2 (mensilità) basate sulla media dei consumi annui di fornitura, entro 10 giorni dalla data di stipulazione del contratto mediante addebito diretto su conto corrente.

Nessuna garanzia è invece richiesta al Cliente domestico per pagamenti mediante addebito diretto su conto corrente. In sede di prima richiesta SEPA il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente l'importo di euro 0,01.

Data	Firma Cliente	

CLAUSOLE VESSATORIE ENERGIA ELETTRICA

Art. 3.1.2 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni);

Art. 27.3.2 (facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto).

CLAUSOLE VESSATORIE GAS NATURALE

Art. 3.1.2 (limitazione alla facoltà di opporre eccezioni)

Art. 27.3.2 (facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto).

CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA NEL MERCATO LIBERO

Art. 3 - Conclusione del contratto. Diritto di ripensamento.

- 3.1.2 La/le fornitura/e sono in ogni caso condizionate:
- all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità verso il Fornitore e anche



sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà eseguita, ad esempio, per controllare la presenza: (i) di protesti, pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, (ii) morosità relativa a diversi contratti intestati allo stesso Cliente e stipulati anche con terzi.

Il Fornitore potrà verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne che il Cliente autorizza fin d'ora al trattamento dei propri dati personali. Inoltre, il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto; in caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente entro il termine indicato; altrimenti le condizioni sospensive appena descritte si considereranno verificate positivamente.

3.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla fornitura nelle sequenti ipotesi:

(i) mancato versamento del deposito nei tempi e nelle modalità stabilite nelle Condizioni Economiche di Fornitura.

Art. 6 - Garanzie.

- **6.1** A garanzia degli obblighi derivanti dal Contratto, il Cliente non domestico si impegna a versare al Fornitore entro 10 giorni dalla stipulazione del Contratto, a titolo di deposito cauzionale, l'importo specificato nelle Condizioni Economiche di Fornitura.
- **6.2** In caso di mancato pagamento delle fatture e degli importi dovuti in base al Contratto, il Fornitore avrà diritto di trattenere, in tutto o in parte, la somma versata a titolo di deposito cauzionale e di fatturare al Cliente l'importo necessario alla ricostituzione del deposito prima dell'emissione della fattura successiva.
- **6.4** A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fideiussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura, in difetto Italia gas e luce procederà alla risoluzione del contratto ai sensi del 1456 c.c.
- 6.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture superiore a 30 (trenta) giorni, il Fornitore si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione. Qualora la garanzia venga riscossa in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà obbligato a ricostituirla per l'intero ammontare, compreso l'eventuale deposito cauzionale aggiuntivo, entro 10 (dieci) giorni dalla data di escussione.

Art. 7 - Condizioni economiche. Imposte e tasse.

7.5 Soppresso

Art. 11 - Risoluzione del Contratto.

- 11.1 Soppressione lett. ex c).
- 11.2 Il Contratto si considererà immediatamente risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi, anche se tali riguardano un diverso contratto di energia elettrica o gas intestato allo stesso Cliente:
- (vi) reiterato ritardo nel pagamento delle fatture
- (vii) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente entro il termine di 10 giorni dal suo utilizzo,
- o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto;
- (viii) inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente;
- (ix) interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- (x) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;

Art. 27 - Sospensione per morosità.

- 27.1.1 Fermo restando quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, trascorsi almeno 7 (sette) giorni dalla data di scadenza della fattura (e/o di fatture relative ad una o più utenze intestate al Cliente) senza che il Cliente abbia provveduto al relativo pagamento, il Fornitore provvederà ad attivare le procedure previste in caso di morosità dall'Allegato A della Delibera ARG/elt 4/08 e ai sensi del TIMOE. In particolare, il Fornitore: (a) invierà al Cliente un sollecito scritto di pagamento a mezzo raccomandata o mediante posta elettronica certificata (PEC), avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto nel termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora; (b) in caso di perdurare della morosità, relativa ad una o più utenze intestate al Cliente, avrà diritto di richiedere al Distributore la sospensione della forniture e/o delle forniture, qualora siano decorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora (di una o più utenze intestate al Cliente) di cui alla lettera a) che precede.
- **27.1.2** Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.
- **27.1.3** Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 27.1.3.
- 27.1.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 27.1.3.
- 27.3.1 La procedura per la sospensione della fornitura non si applica nei confronti del Cliente rientrante nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili" prevista dalla Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.iii e dal TIMG TIMOE ss.mm.ii. e dalle norme in materia.
- 27.3.2 (per la sola fornitura di energia elettrica) In tal caso Italia Gas e Luce, qualora il cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai punti di prelievo del cliente interessati dall'inadempimento. A seguito della risoluzione dei predetti contratti, in mancanza di switching verso altro fornitore, il SII provvederà a trasferire i POD del cliente nel contratto di dispacciamento dell'Acquirente unico, per i clienti finali aventi diritto al "servizio di maggior tutela" o dell'esercente la salvaguardia per i clienti finali aventi diritto al "servizio di salvaguardia".



CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DI VENDITA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Art. 3 - Conclusione del contratto. Diritto di ripensamento.

3.1.2 La/le fornitura/e sono in ogni caso condizionate:

- -all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità verso il Fornitore e anche
- sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà eseguita, ad esempio, per controllare la presenza: (i) di protesti, pregiudizievoli, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, (ii) morosità relativa a diversi contratti intestati allo stesso Cliente e stipulati anche con terzi.
- Il Fornitore potrà verificare le informazioni rilasciate da società specializzate esterne che il Cliente autorizza fin d'ora al trattamento dei propri dati personali. Inoltre, il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto; in caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente entro il termine indicato; altrimenti le condizioni sospensive appena descritte si considereranno verificate positivamente.
- 3.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla fornitura di gas naturale nelle seguenti ipotesi:
- (i) mancato versamento del deposito nei tempi e nelle modalità stabilite nelle Condizioni Economiche di Fornitura.

Art. 6 - Garanzie.

- **6.1** A garanzia degli obblighi derivanti dal Contratto, il Cliente non domestico si impegna a versare al Fornitore entro 10 giorni dalla stipulazione del Contratto, a titolo di deposito cauzionale, l'importo specificato nelle Condizioni Economiche di Fornitura.
- 6.2 In caso di mancato pagamento delle fatture e degli importi dovuti in base al Contratto, il Fornitore avrà diritto di trattenere, in tutto o in parte, la somma versata a titolo di deposito cauzionale e di fatturare al Cliente l'importo necessario alla ricostituzione del deposito prima dell'emissione della fattura successiva.
- **6.3.1** A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni Contrattuali, il Fornitore, sulla base del credit check effettuato durante la validità del Contratto, potrà richiedere al Cliente, anche dopo l'attivazione, ulteriori garanzie quali fideiussioni bancarie e/o integrazioni del deposito cauzionale già versato, per un importo pari al massimo a 4 mesi di fatturato medio stimato. Il Cliente dovrà integrare il deposito entro il termine indicato nella relativa fattura, in difetto Italia gas e luce procederà alla risoluzione del contratto ai sensi del 1456 c.c.
- 6.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture superiore a 30 (trenta) giorni, il Fornitore si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione. Qualora la garanzia venga riscossa in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà obbligato a ricostituirla per l'intero ammontare, compreso l'eventuale deposito cauzionale aggiuntivo, entro 10 (dieci) giorni dalla data di escussione.

Art. 7 - Condizioni economiche. Imposte e tasse.

7.5 Soppresso

Art. 11 - Risoluzione del Contratto.

- 11.1 Soppressione lett. ex c).
- 11.2 Il Contratto si considererà immediatamente risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi, anche se tali riguardano un diverso contratto di energia elettrica o gas intestato allo stesso Cliente:
- (vi) reiterato ritardo nel pagamento delle fatture
- (vii) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente entro il termine di 10 giorni dal suo utilizzo, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto:
- (viii) inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente;
- (ix) interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
- (x) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;

Art. 26 - Sospensione per morosità.

- **26.1.1** Invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 26.1.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
- 26.1.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- **26.1.4** Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
- 26.1.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di



sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezziario del Distributore.

26.3.1 La procedura per la sospensione della fornitura non si applica nei confronti del Cliente rientrante nella categoria dei "clienti finali non disalimentabili" prevista dalla Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.iii e dal TIMG ss.mm.ii. e dalle norme in materia.

26.3.2 (per la sola fornitura di gas naturale) Qualora il cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del contratto, Italia Gas e Luce procederà alla costituzione in mora tramite apposta comunicazione a mezzo raccomandata indicante il termine ultimo entro il quale il cliente finale titolare del PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il cliente finale abbia provveduto al pagamento, Italia gas e luce potrà procedere alla risoluzione del contratto e alla successiva richiesta al SII di risoluzione contrattuale per morosità relativa a un PDR non disalimentabile. In tal caso il SII provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Saranno inoltre addebitate al cliente le spese postali relative ai solleciti di pagamento.

26.5 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo ☐ identificato in fattura come Corrispettivo CMOR nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento



MERCATO LIBERO SCHEDA SINTETICA

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Luce Sempre Verde Casa Codice Prodotto: 027095ESVML02XX_IGL_SEMPRE_VERDE_CASA Nome Prodotto: IGL Luce Sempre Verde Casa Offerta Valida fino al 30/06/2023

Venditore	Italia Gas e Luce S.R.L , www.italiagaseluce.it Numero Verde gratuito: 800 946 660 Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca) Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it	
Durata del contratto	Indeterminato	
Condizioni dell'offerta	La presente Offerta è dedicata a clienti domestici	
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Domiciliazione Carta di Credito, Bollettino Precompilato e Bonifico Bancario	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione.	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)					
Consumo annuo (kWh) Spesa annua stimata dell'offerta					
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza					
1.500 775,80 € / anno					
2.200	1.075,42 € / anno				
2.700 1.289,44 € / anno					
3.200	1.503,46 € / anno				
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza					
900	518,97 € / anno				
4.000	1.845,89 € / anno				
Cliente con potenza im	pegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.662,65 € /anno				
Cliente con potenza ir	npegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza				
6.000 2.763,53 € /anno					

CONDIZIONI ECONOMICHE				
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile			
	PUN: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.			



Periodicità Indice Mensile	Mensile				
Grafico indice PUN (12 mesi)					
Totale	Indice	PUN*(1 + λ) + 0.2376 €	E/kWh*		
Costo fisso anno					Costo per potenza impegnata
98.88 €/anno					0 €/KW va aggiornato
Altre Voci di Costo	Quot.	Quota energia (euro/kWh) Quota fissa (euro/anno) a potenza (euro/kW/anno) "AZIONI DIVERSE DALLA R Quota energia (euro/kWh) Quota fissa (euro/anno) a potenza (euro/kW/anno)	Trasporto e gestione del contatore 0,00943 20,64 20,52	Oneri di sistema - - - - FICA Oneri di sistema - -	Asos di cui Asos pari a 0 Asos di cui Asos pari a 0
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.				
Sconti e/o bonus	Italia Gas e Luce riconoscerà al Cliente un rimborso del 25% del valore medio mensile della spesa materia energia totale, sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all'anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta. Italia Gas e Luce riconoscerà, inoltre, al Cliente che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti: Sconto di 0,12 €/kWh per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete. Sconto di 0,08 €/kWh iniziando dal quarto mese fino al sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete. Sconto di 0,04 €/kWh iniziando dal settimo mese fino al nono mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete. Sconto del 10% sul Prezzo della Componente Energia (PUN), per i primi dodici me di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non pı	revisti per la presente d	offerta.		
Durata condizioni e rinnovo	attivaz Allo so econo	ione. cadere del periodo di miche. Il rinnovo di tal	applicabilità, Itali i condizioni verrà	a Gas e L comunica	per 12 mesi dalla data di uce potrà modificare le condizio to in forma scritta con un preavvis delle condizioni economiche viger



	(indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.
Altre caratteristiche	

^{*}Escluse imposte e tasse. I valori PUN esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1+ λ) non corretto, sono netti perdite

	ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati all'indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGaseLuce utilizzando l'apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito www.italiagaseluce.it . I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di Ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all'indirizzo di posta elettronica ItaliaGaseLuce@legalmail.it . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
Modalità di Recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaiore (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore.
Ritardo nei Pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato



pagamento degli importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE					
Codice identificativo o nominativo	Firma e Data				

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- > Modulo per l'esercizio del ripensamento
- > Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente



MERCATO LIBERO

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/03/2023 valida fino alla data del 30/06/2023

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Luce Sempre Verde Casa Codice Prodotto: 027095ESVML02XX_IGL_SEMPRE_VERDE_CASA Nome Prodotto: IGL Luce Sempre Verde Casa Offerta Valida fino al 30/06/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte e sconti (in euro)

	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza							
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IGL (prezzo monorario)	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100				
1.500	775,80 €	523,15€	252,65€	48,29%				
2.200	1.075,42€	704,87 €	370,55 €	52,57%				
2.700	1.289,44 €	834,68 €	454,76 €	54,48%				
3.200	1.503,46 €	964,48 €	538,98€	55,88%				

	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratti per abitazione non di residenza							
	Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IGL (prezzo monorario)	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100			
ľ	900	518,97€	367,39€	151,58€	41,26%			
	4.000	1.845,89€	1.172,17€	673,72€	57,48%			

	Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza							
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IGL (prezzo monorario)	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100				
3.500	1.662,65€	1.073,14€	589,51€	54,93%				

Cliente con potenza impegnata 6,0kW - contratto per abitazione di residenza						
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IGL (prezzo monorario)	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A- B)/Bx100		
6.000	2.763,53 €	1.752,94€	1.010,59€	57,65%		

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.



Fasce Orarie					
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali				
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi				
Altri Oneri / Servizi Accessori					
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	Descrizione dell'onere/servizio			
		Opzionale			

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il prezzo applicato, a copertura dei costi di produzione e importazione dell'energia elettrica, è calcolato a partire dai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale (PUN) dell'energia elettrica, così come determinato dal GME, e pubblicato sul sito internet di ARERA

Con riferimento alla stima della spesa annua di cui alle colonne (A) e (B), si precisa che la quota parte di spesa relativa alla componente energia è ottenuta, nel primo caso, prendendo a riferimento i valori forward del Prezzo Unico Nazionale relativi al semestre in corso e ai tre successivi, utilizzati per il calcolo della spesa annua sul Portale Offerte, e nel secondo caso, prendendo a riferimento i valori forward dello stesso periodo delle corrispondenti componenti previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per i clienti in maggior tutela.

Dette componenti saranno aggiornate mensilmente dall' Autorità, mentre il "Prezzo dell'energia" sarà aggiornato mensilmente al variare del "PUN" come definito dall' offerta. I prezzi così definiti saranno quindi applicati ai consumi effettivi del cliente ed alle perdite di rete.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Italia Gas e Luce riconoscerà al Cliente un **rimborso del 25**% del valore medio mensile della spesa materia energia totale, sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all'anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta.

Italia Gas e Luce riconoscerà, inoltre, al Cliente che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti:

- Sconto di 0,12 €/kWh per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- o Sconto di **0,08 €/kWh** iniziando dal quarto mese fino al sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- o Sconto di **0,04 €/kWh** iniziando dal settimo mese fino al nono mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto del **10**% sul Prezzo della Componente Energia (PUN), per i primi dodici mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.

Altri dettagli sull'offerta

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto nell'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, come riportato nella tabella. Il mix elettrico nazionale e l'approvvigionamento di Italia Gas e Luce relativi al 2020* sono preconsuntivi e saranno oggetto di successivo aggiornamento.

Fonte	Rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Nucleare	Fonti Petrolifere	Altre Fonti
Italia	23%	33%	25%	20%	5%	4%
IGL 2019	100%	0%	0%	0%	0%	0%
IGL 2020	100%	0%	0%	0%	0%	0%
IGL 2021	100%	0%	0%	0%	0%	0%



MERCATO LIBERO Condizioni Economiche di Fornitura

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Luce Sempre Verde Casa Codice Prodotto: 027095ESVML02XX_IGL_SEMPRE_VERDE_CASA Nome Prodotto: IGL Luce Sempre Verde Casa Offerta Valida fino al 30/06/2023

IGL Luce Sempre Verde Casa

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi di fornitura.

La presente Offerta è dedicata a clienti finali domestici titolari di punti di prelievo in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multi-sito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

CONDIZIONI ECONOMICHE IGL LUCE SEMPRE VERDE CASA

Spesa materia Energia

La spesa per la materia energia si compone dei seguenti corrispettivi:

Prezzo della componente energia, pari al valore medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Contributo al consumo α, uguale per tutte le fasce orarie, espresso in €/kWh e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. La componente α, pari a 0,0297 €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Dopo 12 mesi di fornitura la componente α avrà un parametro pari a 0,0497 €/kWh. Corrispettivo di commercializzazione e vendita (PCV fisso), pari a 98,8818 espresso in €/POD/anno.

Corrispettivo energia verde, la presente offerta prevede che tutta l'energia fornita al Cliente sia integralmente proveniente da fonti rinnovabili, certificata da "Garanzie d'Origine" che ne attestano l'origine rinnovabile, come previsto dalla Delibera AREAARG/elt 104/11 e ss.mm.ii., il cui costo di certificazione è pari a 0,00 €/kWh, per tutta la durata della fornitura con Italia Gas e Luce.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia: il corrispettivo di commercializzazione e vendita variabile (CVV) pari a 0,0553 €/kWh; il prezzo di perequazione dell'energia (PPE) pari a 0,03465 €/kWh, come definito e aggiornato trimestralmente da Arera nelle condizioni economiche per i clienti del Servizio di Maggior Tutela; il costo qualità energetica (CQE) pari a 0,0578 €/kWh ed il costo di sbilanciamento costituito da una componente percentuale pari al 15,04% del valore medio mensile del PUN e da una componente fissa pari a 0,0327 €/kWh, espresse in €/kWh. I suddetti corrispettivi saranno applicati ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Al termine di 12 mesi di fornitura le suddette componenti avranno i seguenti parametri (CVV) pari a 0,0551 €/kWh, costo di sbilanciamento percentuale 15,02%, costo di sbilaciamento componente fissa 0,0538 €/kWh, costo qualità energetica (CQE) pari a 0,0678, il prezzo di perequazione dell'energia (PPE) continuerà come definito e aggiornato trimestralmente da Arera elle condizioni economiche per i clienti del Servizio di Maggior Tutela.

Italia Gas e Luce non addebiterà al Cliente i propri costi di gestione amministrativa per voltura, aumento/diminuzione di potenza, richieste di fatturazione multiple, assistenza clienti e altro, ma applicherà una quota di gestione fornitura e amministrazione utenza proporzionale ai consumi, pari a 0,05974 €/kWh, applicata ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

La Spesa per la materia energia comprende anche il prezzo dispacciamento (PD) pari a 0,01993 €/kWh e la componente di dispacciamento (DISPbt) pari a -18,34 €/POD/anno (da corrispondere su base mensile). I valori del prezzo dispacciamento e della componente di dispacciamento sono quelli definiti da ARERA per il primo trimestre 2023 e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it).



La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema

La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema si compongono dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i Clienti finali

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Fatturazione

La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è mensile.

La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.italiagaseluce.it o attraverso IGL SmartBill, in formato pdf scaricabile.

Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 8.2 delle CGC.

SCONTI

Italia Gas e Luce riconoscerà al Cliente un **rimborso del 25%** del valore medio mensile della spesa materia energia totale, sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all'anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta.

Italia Gas e Luce riconoscerà, inoltre, al Cliente che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti:

- Sconto di 0,12 €/kWh per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto di 0,08 €/kWh iniziando dal quarto mese fino al sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto di 0,04 €/kWh iniziando dal settimo mese fino al nono mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto del 10% sul Prezzo della Componente Energia (PUN), per i primi dodici mesi di fornitura, da applicarsi ai
 prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La seguente tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

Spesa per l'energia	Componente energia (PUN+α, comprensiva delle perdite)	77%
elettrica	PCV Fisso	10%
	Spesa per il dispacciamento e componenti varie	4%
Sconti		-16
Spesa per trasporto e gestione del contatore		9%
Spesa per oneri di sistema	0 % (di cui ASOS 0%)	

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Italia Gas e Luce. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Italia Gas e Luce, secondo le modalità riportate nell'art. 7.3 delle CGC



ENERGIA VERDE

Italia Gas e Luce si approvvigiona di quantitativi di energia elettrica provenienti da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare, le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Italia Gas e Luce in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.



Ai sensi della Delibera del 28 giugno 2018 366/2018/R/com, Articolo 13, in caso di disaccordo rispetto alle variazioni delle condizioni contrattuali qui disposte, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata AR al servizio clienti di Italia Gas e Luce S.r.I in Via della Gronda 8 55041 Lido di Camaiore LU; o mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: italiagaseluce@legalmail.it entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di variazione, senza oneri o spese. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro il termine di 30 (trenta) giorni di cui sopra, il Contratto proseguirà secondo le nuove condizioni contrattuali comunicate dal Fornitore.

Le ricordiamo inoltre che, il cliente finale avente diritto al servizio di tutela ha, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tale caso la richiesta in forma scritta del cliente finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui al precedente paragrafo.

Il testo completo del contratto è disponibile sul nostro sito web www.italiagaseluce.it. Qualora avesse delle domande non esiti a contattarci chiamando il nostro numero verde 800 946 660, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 17:00, oppure inviando una e-mail a ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it

Rendendo il nostro Mondo più verde,



Team del servizio clienti Italia Gas e Luce s.r.l. P. IVA 02479770469

800 946 660

ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it

www.italiagaseluce.it

Via della Gronda 8 55041 Lido di Camaiore LU