

Porta un Amico – Risparmia un tesoro!

Regole e Politiche per il programma “Porta un Amico”

Questo documento ha lo scopo di spiegarti le regole dell’incredibile programma di risparmio offerto da Italia Gas E Luce (IGL).

Che cos'è il programma di risparmio "Porta un Amico"?

È uno strumento che ti permette di ridurre o addirittura azzerare le tue bollette. Se un tuo amico diventa cliente di Italia Gas E Luce, avrai uno sconto in bolletta per tutto il tempo in cui rimarrà in fornitura con noi.

Vogliamo che diventi un'abitudine contagiosa.

Se il tuo amico porta un altro amico, riceverà anche lui uno sconto in bolletta, proprio come te. È semplicissimo.

1. Come funziona?

In qualità di cliente di IGL, ti verrà assegnato un “*Link Personale*” per l’inserimento delle utenze, ed un “*Codice Amico*”.

- Il “*Link Personale*” è semplicemente un link diretto alla tua pagina d’inserimento utenze, che puoi condividere con i tuoi amici e familiari.

Questa pagina contiene già il tuo “*Codice Amico*”, quindi i tuoi familiari non dovranno aggiungerlo manualmente.

- Il “*Codice Amico*” invece non è altro che il codice cliente che ti viene assegnato al momento della firma del contratto di IGL.

Si presenta così (vedi freccia rossa):



- Dove trovi queste informazioni?
 - a) All'interno del tuo Portale Clienti, nella sezione "Porta un Amico" (vedi freccia rossa):

ITALIA
GAS E LUCE

TOTALE COMPLESSIVO SCONTO "PORTA UN AMICO"
22 €

PIÙ AMICI PORTI, PIÙ RISPARMI

Per ogni utenza gas e/o luce inserita tramite link sottostante e in fornitura con IGL, riceverai uno sconto sulla tua bolletta!

<https://igl.plank.global/plank/attivaonline/IGL/index.php?custarea=1&refcode=E65845&lang=italian>

COPIA LINK INVIA MAIL INVIA WHATSAPP

Il link di registrazione ha già il tuo codice amico E65845 precompilato al suo interno, quindi non ti rimane altro che condividerlo con chi vuoi

Porta più amici per ottenere uno sconto ancora maggiore!
[Clicca qui per sapere i Termini e Condizioni dell'offerta](#)

- b) Nella prima pagina della tua bolletta, nella sezione "Porta un Amico":

MERCATO LIBERO

FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA

FATTURAN. 1959 del 18/09/2023
Cod. Cliente: E12345

Spett.le
MARIO ROSSI
VIA VERDI 5 55100
LUCCA (LU)

SCADENZA

Euro 38,41
- Euro 5,00 Sconto Porta un Amico
Totale Euro 33,41

da saldare entro il 24/09/2023

PORTA UN AMICO

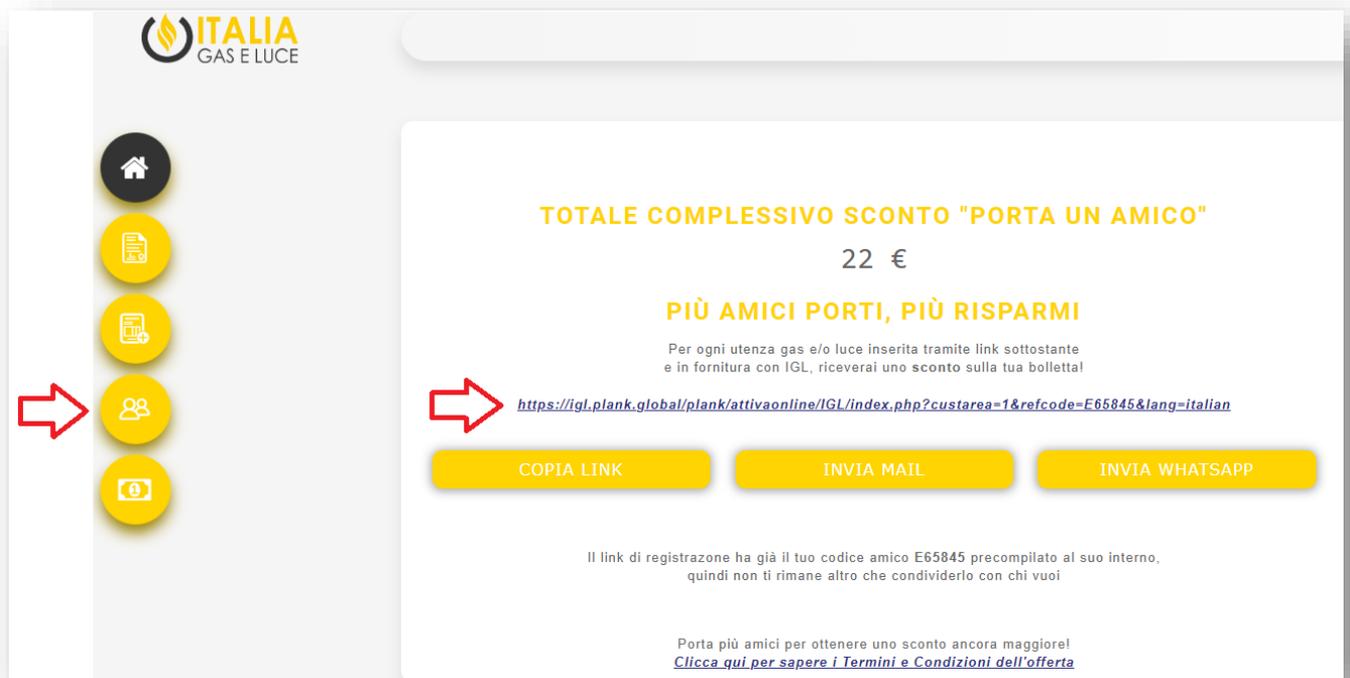
Condividi il link d'iscrizione sottostante con i tuoi familiari ed amici.

<https://igl.plank.global/plank/attivaonline/IGL/index.php?>

Per ogni utenza inserita tramite il link che entra in fornitura con IGL, riceverai uno sconto in bolletta!
Ti invitiamo a consultare la nostra pagina web per conoscere tutti i dettagli e le condizioni di questa opportunità.

Puoi trovare il link d'iscrizione anche nel tuo **Portale Clienti** nella sezione Porta un Amico.

- c) All'interno della mail ricevuta pochi minuti dopo aver firmato il tuo contratto di IGL.
- Vediamo come utilizzare il *"Link Personale"* per l'inserimento delle utenze ed aumentare i tuoi risparmi:
 - a) Copia il *"Link Personale"* che trovi all'interno del tuo Portale Clienti e condividilo con i tuoi amici e familiari.



- b) Utilizzando questo *"Link Personale"*, i tuoi amici e familiari verranno automaticamente collocati sotto il tuo *"Codice Amico"* di riferimento.
- c) Una volta che le utenze dei tuoi amici e familiari entrano in fornitura con IGL, tu inizierai a percepire lo sconto nella tua bolletta.

2. Qual è il numero massimo di amici che possono aiutarmi a risparmiare in bolletta?
Non ci sono limiti.

Ad esempio, se porti 30 amici che hanno due utenze ciascuno, una di luce ed una di gas, otterrai uno sconto in bolletta di 150€.

Vediamo quando puoi risparmiare portando i tuoi amici in IGL:

Numero di Utenze inserite con il programma "Porta un Amico"	Totale Risparmio in Bolletta per ogni Utenza Portata:
1	€ 1.00
2	€ 2.00
3	€ 3.00
4	€ 6.00
5	€ 7.50
6	€ 9.00
7	€ 10.50
8	€ 16.00
9	€ 18.00
10	€ 20.00
11	€ 22.00
12	€ 30.00
Sopra 12 Utenze	€ 2.50 ciascuna

3. Quanto tempo ho a disposizione per portare i miei amici in IGL?

Non c'è una data di scadenza, quindi illimitato.

Ogni volta che porti un amico o un familiare, aggiungeremo un ulteriore sconto alla tua bolletta. Non ci sono limiti al numero di amici che puoi portare, purché utilizzino il tuo "Link Personale" per iscrivere le loro utenze.

Questo programma di risparmio è cumulabile con tutte le altre offerte attive in IGL.

4. Per quanto tempo avrò diritto a ricevere questo sconto in bolletta?

È facile, finché i tuoi amici sono felici di rimanere in fornitura con IGL.

Se un amico cambia fornitore per errore, e torna immediatamente in IGL, non perderai il tuo sconto in bolletta.

5. Cosa succede se un tuo amico cambia fornitore?

Se il tuo amico cambia fornitore, perderai solo lo sconto ricevuto per la sua utenza.

Continuerai a percepire il tuo sconto accumulato grazie a tutti gli altri amici o familiari che sono ancora in fornitura con IGL.

6. Chi può partecipare a questo programma di risparmio "Porta un Amico"?

Tutte le persone sul territorio italiano che hanno un'utenza gas e/o luce a loro intestata.

Diventa cliente di Italia Gas E Luce, presenta un amico e ottieni uno sconto in bolletta.

Se sei un'azienda, un condominio o un'associazione no profit, puoi anche tu presentare un amico, un collega, un partner commerciale, o chi vuoi tu, e azzerare anche la tua bolletta.

7. Dove posso vedere la lista degli amici che ho portato in IGL?

Accedi al tuo Portale Clienti, clicca sull'icona del menu "Porta un Amico" che si trova sul lato sinistro della pagina, e visualizzerai la lista degli amici che hai portato in IGL.

Ecco come ti verranno illustrati:

LISTA DEI TUOI AMICI IN FORNITURA CON IGL		
NOME AMICO	TIPOLOGIA UTENZA	STATO UTENZA
BOB TEST M.		IN FORNITURA
BOB TEST M.		IN FORNITURA
Mario R.		IN REVISIONE

UTENZE DI AMICI ATTUALMENTE IN FORNITURA CON IGL:2

8. Se ho più di un'utenza iscritta con IGL, dove sarà applicato il mio sconto "Porta un amico"?

Lo sconto sarà applicato sulla prima utenza che hai iscritto in IGL.

9. Cosa succede se il mio sconto è superiore all'importo della bolletta?

Ottima domanda.

Se, ad esempio, la tua bolletta mensile è di 100 euro e il tuo sconto per quel mese è di 120 euro, riceverai una bolletta di zero euro.

I 20 euro rimanenti saranno assegnati alla tua seconda bolletta iscritta in IGL, e così via. Se invece non hai una seconda bolletta in IGL, i 20 euro rimarranno nel tuo portafoglio digitale (*wallet*), in attesa di pagare la tua bolletta del mese successivo.

Finché i tuoi amici rimangono in fornitura con IGL, tu continuerai a ricevere il tuo sconto per sempre.

10. C'è UNA sola regola.

Noi facciamo il primo passo e ci assicuriamo che il tuo sconto venga aggiunto alla tua bolletta ogni mese, puntualmente.

Tu dovrai solo pagare la tua bolletta entro la "data di scadenza" indicata nella prima pagina.

Se cambi gestore e lasci IGL, il programma di risparmio sarà automaticamente revocato, e il rimanente importo indicato nel tuo portafoglio digitale (*wallet*) verrà annullato.

La partecipazione a questo programma è gratuita e automatica.

11. Altre informazioni.

Italia Gas E Luce si riserva il diritto di revocare il programma "Porta un Amico" in qualsiasi momento, e per qualsiasi motivo.

IGL si riserva inoltre il diritto di sospendere in tutto, o in parte, lo sconto applicato in bolletta, nel caso in cui la presentazione e l'utilizzo di questo programma non siano stati fatti in modo etico.

È molto importante per noi proteggere i nostri clienti da potenziali truffe!

Condividendo il tuo "*Link Personale*" con altre persone, confermi di aver letto e compreso quanto scritto sopra, e accetti di adottare un comportamento corretto ed etico.