

### OFFERTA PLACET FISSA GAS - DOMESTICA

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta PLACET Fissa Gas - Domestico  
Codice Prodotto: 027095GSFMP07XXGASIGLPLACETCASAX  
Nome Prodotto: IGL Offerta Placet Fissa Gas Casa  
Offerta Valida fino al 30/06/2024

<b>Venditore</b>	Italia Gas e Luce S.R.L., <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a> Numero Verde gratuito: 800 946 660 Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaione (Lucca) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:ServizioClienti@ItaliaGasELuce.it">ServizioClienti@ItaliaGasELuce.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria e bollettino precompilato
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La periodicità di fatturazione gas sarà: almeno quadrimestrale per i clienti con consumi inferiori o uguali a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 11 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria. Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30 € (per consumi fino a 500 Smc/anno); 90 € (per consumi fino a 1500 Smc/anno); 150 € (per consumi fino a 2500 Smc/anno); 300 € (per consumi da 2.500 a 5.000 Smc/anno). Per maggiori informazioni, anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale, si rimanda all'art. 13.2 delle CGF.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	448,40 €	437,81 €	443,65 €	438,03 €	456,67 €	466,55 €
480	1.271,47 €	1.260,88 €	1.266,72 €	1.261,10 €	1.279,74 €	1.289,62 €
700	1.768,54 €	1.757,95 €	1.763,79 €	1.758,17 €	1.776,81 €	1.786,69 €
1.400	3.350,11 €	3.339,52 €	3.345,36 €	3.339,74 €	3.358,38 €	3.368,26 €
2.000	4.703,61 €	4.693,02 €	4.698,86 €	4.693,24 €	4.711,88 €	4.721,76 €
5.000	11.467,27 €	11.456,68 €	11.462,52 €	11.456,90 €	11.475,54 €	11.485,42 €

\*Ambito 1 Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria; Ambito 2 Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna; Ambito 3 Centrale: Toscana, Umbria, Marche; Ambito 4 Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata; Ambito 5 Centro-sud occidentale: Lazio, Campania; Ambito 6 Meridionale: Calabria, Sicilia.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

CONDIZIONI ECONOMICHE	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>
144 €/anno*	2 €/Smc*
<b>Altre Voci di Costo</b>	<p>Oltre ai corrispettivi per la “Spesa per la materia energia” sopra riportati, verranno applicati i seguenti corrispettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. spesa per il trasporto dell’energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l’energia consumata ai clienti finali;</li> <li>2. spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</li> </ol> <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), potrà consultarli visionando l’<b>allegato 1 – Altre Voci di Costo</b>.</p>
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell’IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall’ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un’indicazione in fattura.
<b>Sconti e/o bonus</b>	La presente offerta prevede uno sconto di 5,40 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,45 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD. Si precisa che quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include tale sconto.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Italia Gas e Luce comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall’offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonché il relativo periodo di validità. Qualora Italia Gas e Luce non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall’offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all’art.10 delle CGC allegate.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate all’indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGasE luce.it utilizzando l’apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito <a href="http://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a>.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall’Allegato A alla Delibera dell’ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si</p>

	potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
<b>Diritto di Ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:ItaliaGasE luce@legalmail.it">ItaliaGasE luce@legalmail.it</a> . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
<b>Modalità di Recesso</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaione (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11 delle CGF.
<b>Ritardo nei Pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e Data

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente