

#### MERCATO LIBERO Condizioni Economiche di Fornitura

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VARIABILE ELETTRICA – ALTRI USI

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Luce Flash Ottobre Business Codice Prodotto: 027095ESVML01XXFLASHOTTOBREAUIGL Nome Prodotto: Luce Flash Ottobre Business Offerta Valida fino al 20/10/2024

#### **Luce Flash Ottobre Business**

La presente Offerta è rivolta ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del

Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Requisito necessario ai fini dell'attivazione della fornitura è il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE FLASH OTTOBRE BUSINESS

#### Spesa materia Energia

La spesa per la materia energia si compone dei seguenti corrispettivi:

Prezzo della componente energia, pari al valore medio aritmetico mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

Contributo al consumo α, uguale per tutte le fasce orarie, espresso in €/kWh e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. La componente α, pari a 0,0297 €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Dopo 12 mesi di fornitura la componente α avrà un parametro pari a 0,0497 €/kWh.

Corrispettivo di commercializzazione e vendita (CCV fisso), pari a 154 espresso in €/POD/anno

Corrispettivo energia verde, la presente offerta prevede che tutta l'energia fornita al Cliente sia integralmente proveniente da fonti rinnovabili, certificata da "Garanzie d'Origine" che ne attestano l'origine rinnovabile, come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii., il cui costo di certificazione è pari a 0,000 €/kWh, che sarà applicato ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia: il corrispettivo di commercializzazione e vendita variabile (CVV) pari a 0,0553 €/kWh; il costo qualità energetica (CQE) pari a 0,0578 €/kWh ed il costo di sbilanciamento costituito da una componente percentuale pari al 15,04% del valore medio mensile del PUN e da una componente fissa pari a 0,0327 €/kWh, espresse in €/kWh. I suddetti corrispettivi saranno applicati ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA. Al termine di 12 mesi di fornitura le suddette componenti avranno i seguenti parametri (CVV) pari a 0,0551 €/kWh, costo di sbilanciamento percentuale 15,02%, costo di sbilanciamento componente fissa 0,0538 €/kWh e costo qualità energetica (CQE) pari a 0,0678 €/kWh.

Italia Gas e Luce non addebiterà al Cliente i propri costi di gestione amministrativa per voltura, aumento/diminuzione di potenza, richieste di fatturazione multiple, assistenza clienti e altro, ma applicherà una quota di gestione fornitura e amministrazione utenza proporzionale ai consumi, pari a 0,05974 €/kWh, applicata ai prelievi di energia elettrica ed alle perdite di rete come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

La Spesa per la materia energia comprende i corrispettivi di dispacciamento previsti dalla Delibera n.111/06 e s.m.i., ed il Corrispettivo per l'aggregazione delle misure pari a 0,007 €/POD/Mese. I valori del prezzo dispacciamento, della componente di dispacciamento e del Corrispettivo per l'aggregazione delle misure sono quelli definiti da ARERA e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it).

#### La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema

La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema si compongono dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi



compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i Clienti finali )

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

#### **Imposte**

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

#### **Fatturazione**

La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è mensile.

La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.italiagaseluce.it o attraverso IGL SmartBill, in formato pdf scaricabile.

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite domiciliazione bancaria. Nel caso l'utenza cessi di possedere i requisiti di domiciliazione bancaria tramite RID o l'addebito automatico non vada a buon fine il cliente perderà il diritto all'applicazione dello sconto sulla componente "CCV fissa". Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 8.2 delle CGC.

#### **SCONTI**

Italia Gas e Luce riconoscerà al Cliente un **rimborso del 25%** del valore medio mensile della spesa materia energia totale, sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all'anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta.

- o Sconto di **5 €/mese** per i primi otto mesi di fornitura (per un totale di 40 €)
- Sconto di 0,12 €/kWh per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto di 0,08 €/kWh iniziando dal quarto mese fino al sesto mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto di 0,04 €/kWh iniziando dal settimo mese fino al nono mese di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto del 10% sul Prezzo della Componente Energia (PUN), per i primi dodici mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di energia elettrica del Cliente al netto delle perdite di rete.
- Sconto di 3 €/POD/mese a sconto della componente "CCV fisso"

### Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La seguente tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente non domestico tipo con consumi annui pari a 10.000 kWh e una potenza impegnata pari a 10 kW.

Spesa per l'energia elettrica	delle perdite) CCV Fisso	72% 2%
elettrica	Spesa per il dispacciamento e componenti varie	3%
Spesa per trasport	Spesa per trasporto e gestione del contatore	
Spesa per oneri di	sistema	14 % (di cui ASOS 10%)

#### **ENERGIA VERDE**

Italia Gas e Luce si approvvigiona di quantitativi di energia elettrica provenienti da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare, le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Italia Gas e Luce in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).



# MERCATO LIBERO SCHEDA SINTETICA

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VARIABILE ELETTRICA – ALTRI USI

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Luce Flash Ottobre Business Codice Prodotto: 027095ESVML01XXFLASHOTTOBREAUIGL Nome Prodotto: Luce Flash Ottobre Business Offerta Valida fino al 20/10/2024

Venditore	Italia Gas e Luce S.R.L, www.italiagaseluce.it Numero Verde gratuito: 800 946 660 Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca) Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente Offerta è rivolta ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei:  - clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;  - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale, Domiciliazione Carta di Credito, Bollettino Precompilato e Bonifico Bancario
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile  PUN: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA. Tali valori sono maggiorati delle perdite di rete in accordo alla normativa vigente TIS e s.m.i  Mensile		
Indice			
Periodicità Indice Mensile			
Grafico indice PUN (12 mesi)	0,45  0,35  0,25  0,05  0,05  Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre Gennaio Febbraio Marzo Aprile Maggio Giugno -0,05 2023 2023 2023 2023 2023 2024 2024 2024		



Totale	Indice	PUN*(1 + λ) + 0.3047 €/kWh*	
Costo fisso anno			Costo per potenza impegnata
154 €/anno*			0 €/KW*
Altre Voci di Costo	<ol> <li>Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia energia" sopra riportati, verranno applicati i seguenti corrispettivi:</li> <li>spesa per il trasporto dell'energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali;</li> <li>spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.</li> <li>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), potrà consultarli visionando l'allegato 1 – Altre Voci di Costo.</li> </ol>		
Imposte	e di qu		o da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise te introdotta dall'ARERA dopo la stipula amente un'indicazione in fattura.
Sconti e/o bonus	spesa r riconos siano t	materia energia totale, sostenuta nei de sciuto al Cliente una volta all'anno, per rascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotti sas e Luce riconoscerà, inoltre, al Client Sconto di 5 €/mese per i primi otto Sconto di 0,12 €/kWh per i primi tre energia elettrica del Cliente al netto Sconto di 0,08 €/kWh iniziando dal applicarsi ai prelievi di energia elett Sconto di 0,04 €/kWh iniziando dal applicarsi ai prelievi di energia elett Sconto del 10% sul Prezzo della Con	tutto il periodo contrattuale, ogni volta che ta.  de che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti: mesi di fornitura (per un totale di 40 €) e mesi di fornitura, da applicarsi ai prelievi di o delle perdite di rete. quarto mese fino al sesto mese di fornitura, da rica del Cliente al netto delle perdite di rete. settimo mese fino al nono mese di fornitura, da rica del Cliente al netto delle perdite di rete. nponente Energia (PUN), per i primi dodici mesi di energia elettrica del Cliente al netto delle
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non pr	revisti per la presente offerta.	
Durata condizioni e rinnovo	rinnova ulterio non in (indica econor	ate come descritte dalla CTE. Allo scade rmente le condizioni economiche attr feriore a 3 mesi rispetto alla data di ta nelle CTE allegate). Qualora il Cliento	una durata di 12 mesi. Le condizioni verranno ere dei 12 mesi, Italia Gas e Luce potrà modificare averso comunicazione scritta con un preavviso scadenza delle condizioni economiche vigenti e non desiderasse accettare le nuove condizioni Isiasi momento e senza alcun onere secondo le
Altre caratteristiche			

<sup>\*</sup>Escluse imposte e tasse.

	ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati all'indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it utilizzando l'apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito <a href="https://www.italiagaseluce.it">www.italiagaseluce.it</a> .	



	,
	I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di Ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all'indirizzo di posta elettronica <a href="ItaliaGaseLuce@legalmail.it">ItaliaGaseLuce@legalmail.it</a> . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
Modalità di Recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaiore (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore.
Ritardo nei Pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE	COMMERCIALE
Codice identificativo o nominativo	Firma e Data



# DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- > Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente



# ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO Mercato Energia Elettrica Altri Usi

Altre Voci di Costo	PER POTENZE IMPEGNATE INFERIORI O UGUALI A 1,5 KW			
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	componente Asos compresa in oneri di sistema
	Quota fissa (euro/anno)	25.9933	24.7116	11.9436
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31.3586	28.248	14.6508
	Quota energia (euro/kWh)	0.01122	0.049834	0.042632
	PER POTENZE IMPEGNATE SUPERIORI A 1,5 KW E INFERIORI O UGUALI A 3 KW			
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	componente Asos compresa in oneri di sistema
	Quota fissa (euro/anno)	25.9933	24.5244	11.7564
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31.3586	28.0188	14.4216
	Quota energia (euro/kWh)	0.0112	0.049166	0.041974
	PER POTENZE IMPEGNATE SUPERIOR	I A 3 KW E INFE	RIORI O UGUA	ALI A 6 KW
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	componente Asos compresa in oneri di sistema
	Quota fissa (euro/anno)	25.9933	24.7116	11.9436
	Quota potenza (euro/kW/anno)	33.0177	29.742	15.4248
	Quota energia (euro/kWh)	0.01122	0.049834	0.042632
	PER POTENZE IMPEGNATE SUPERIORI	A 6 KW E INFE	RIORI O UGUA	LI A 10 KW
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	componente Asos compresa in oneri di sistema
	Quota fissa (euro/anno)	26.4967	25.1676	12.18
	Quota potenza (euro/kW/anno)	33.0177	29.742	15.4248
	Quota energia (euro/kWh)	0.01122	0.049834	0.042632
	PER POTENZE IMPEGN	IATE SUPERIOR	I A 10 KW	
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	componente Asos compresa in oneri di sistema
1 -	Quota fissa (euro/anno)	26.4967	25.1676	12.18
		22.0177	29.742	15.4248
	Quota potenza (euro/kW/anno)	33.0177		
	Quota potenza (euro/kW/anno) Quota energia (euro/kWh)	0.01122	0.049834	0.042632
		0.01122		
	Quota energia (euro/kWh)	0.01122		
	Quota energia (euro/kWh)	0.01122 OTENZA DISPO Trasporto e gestione del	NIBILE SUPERI	ORE A 16,5 KW  componente Asos compresa in oneri di sistema
	Quota energia (euro/kWh)  ALTRE UTENZE IN BASSA TENSIONE CON P	0.01122  OTENZA DISPO  Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	ORE A 16,5 KW  componente Asos compresa in oneri