



MERCATO LIBERO
Condizioni Economiche di Fornitura

OFFERTA GAS PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta Gas IGL Ciao Ciao Costi Fissi Gas
Codice Prodotto: 027095GSVML01XXCIAOCIAOGASDOMIGL
Nome Prodotto: Ciao Ciao Costi Fissi
Offerta Valida fino al 31/03/2025

Ciao Ciao Costi Fissi

La presente Offerta è rivolta ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas. Requisito necessario ai fini dell'attivazione della fornitura è il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD).

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS CIAO CIAO COSTI FISSI

Spesa materia Energia

La spesa per la materia energia si compone dei seguenti corrispettivi:

Prezzo della componente materia prima gas, pari alla media aritmetica mensile del "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto" (PSBIL), così come definito all'articolo 22, comma 2, lettera b del Regolamento UE 312/2014 e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del medesimo pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org

Contributo al consumo α pari a 0,1299 €/Smc e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSBIL.

Quota di commercializzazione e vendita Fisso, pari a 154 €/PDR/anno

Rientrano inoltre nella spesa per materia energia la componente CPR e la componente CCR come definiti, pubblicate e aggiornate da ARERA nel TIVG; un corrispettivo di commercializzazione variabile (CCV) pari a 0,0965 €/Smc; un costo qualità gas (CQG) pari a 0,0712 €/Smc e un costo di modulazione pari al 12% del PSBIL.

Italia Gas e Luce non addebiterà al Cliente i propri costi di gestione amministrativa per voltura, richieste di fatturazione multiple, assistenza clienti e altro, ma applicherà una quota di gestione fornitura e amministrazione utenza proporzionale ai consumi, pari a 0,09863 €/Smc.

Il prezzo del gas verrà adeguato in fattura al PCS del Cliente, in funzione del parametro PCS (GJ/Smc) standard pari a 0,03852 GJ/Smc, così come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 366/2018/R/com, recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali", e s.m.i.

Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema

La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema si compongono dei corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, a carico di tutti i Clienti finali.

Imposte

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Fatturazione

La periodicità di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è mensile.

La presente offerta prevede l'emissione della fattura e degli elementi di dettaglio in formato digitale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. I documenti di fatturazione, se in formato digitale, saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.italiagaseluce.it o attraverso IGL SmartBill, in formato pdf scaricabile.

La presente offerta prevede l'azzeramento totale della quota mensile della componente QVD per un periodo pari a 5 mesi.

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite domiciliazione bancaria RID, dunque nel caso l'utenza cessi di possedere tale requisito o l'addebito automatico non vada a buon fine il cliente perderà il diritto all'applicazione degli sconti di € 3/PDR/mese e di 5,83 €/PDR/mese per i primi 5 mesi, che si applicano alla componente Quota di commercializzazione e vendita Fisso.

Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 8.2 delle CGC

SCONTI

Italia Gas e Luce riconoscerà al cliente un **rimborso del 25%** del valore medio mensile della spesa materia energia totale sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all'anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta.

Italia Gas e Luce riconoscerà, inoltre, al Cliente che sottoscriva l'offerta, i seguenti sconti:

- Sconto di **4 €/PDR/mese** sulla componente QVD, per i primi 12 mesi.
- Sconto di **3 €/PDR/mese** sulla componente QVD, conservando modalità di pagamento addebito su C/C, carta di credito, o conto postale.
- Sconto di **5,83 €/PDR/mese** sulla componente QVD, come azzeramento della stessa per i primi 5 mesi.
- Sconto di **0,11 €/Smc**, per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai consumi di gas del Cliente

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La seguente tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" (ambito Nord Occidentale) con contratto ad uso domestico che consuma 1.400 Smc/anno.

Spesa per il gas naturale	Corrispettivo Fisso Gas	8%
	Corrispettivo Variabile Gas	71%
Spesa per trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema (Definiti da ARERA)		21%

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

OFFERTA GAS PER CLIENTI DOMESTICI – PREZZO VARIABILE

Italia Gas e Luce S.r.l. Offerta IGL Ciao Ciao Costi Fissi Gas
Codice Prodotto: 027095GSVML01XXCIAOCIAOGASDOMIGL
Nome Prodotto: Ciao Ciao Costi Fissi
Offerta Valida fino al 31/03/2025

Venditore	Italia Gas e Luce S.R.L , www.italiagaseluce.it Numero Verde gratuito: 800 946 660 Indirizzo di posta: Via della Gronda, 8 – 55041 Lido di Camaiore (Lucca) Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@ItaliaGaseLuce.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	La presente offerta di Gas è dedicata alle utenze ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE, TASSE E SCONTI)

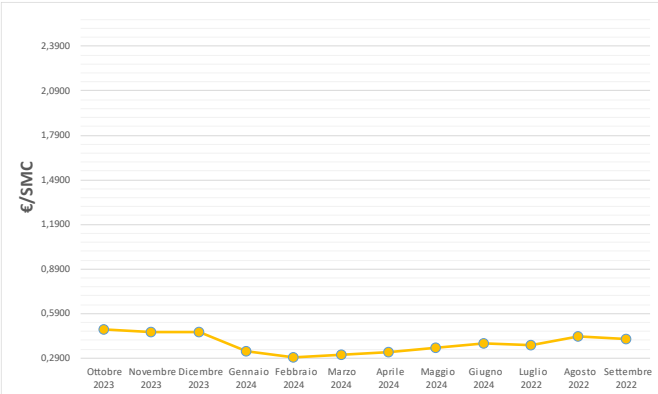
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	230,67 €	219,87 €	226,06 €	218,55 €	236,84 €	249,05 €
480	678,08 €	677,02 €	690,81 €	701,77 €	743,03 €	755,24 €
700	944,18 €	948,56 €	966,60 €	989,35 €	1.043,15 €	1.055,65 €
1.400	1.794,82 €	1.816,53 €	1.848,09 €	1.905,18 €	1.999,55 €	2.012,35 €
2.000	2.521,78 €	2.558,39 €	2.601,57 €	2.688,17 €	2.817,44 €	2.830,48 €
5.000	6.152,63 €	6.263,82 €	6.365,20 €	6.599,53 €	6.903,42 €	6.917,72 €

*Ambito 1 Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria; Ambito 2: Nord orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna; Ambito 3: Centrale: Toscana, Umbria, Marche; Ambito 4: Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata; Ambito 5: Centro-sud occidentale: Lazio, Campania; Ambito 6: Meridionale: Calabria, Sicilia.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Indice	PSBIL: media aritmetica mensile dei valori giornalieri dell'indice "Prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto" (PSBIL), definito all'articolo 22, comma 2, lettera b del Regolamento UE 312/2014 – e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del medesimo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org .
Periodicità Indice Mensile	Mensile

<p>Grafico indice PSBIL (12 mesi)</p>	
<p>Totale</p>	<p>Psbil + 0.48 €/Smc*</p>
<p>Costo fisso anno</p>	
<p>154 €/anno*</p>	
<p>Altre Voci di Costo</p>	<p>Oltre ai corrispettivi per la “Spesa per la materia gas naturale”, verranno applicati i seguenti corrispettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. spesa per il trasporto e distribuzione del gas naturale e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali; 2. spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti attività di interesse generale per il sistema gas. <p>I summenzionati corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall’Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarli nell’allegato 1 - Altre voci di costo gas.</p>
<p>Imposte</p>	<p>Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell’IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall’ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un’indicazione in fattura.</p>
<p>Sconti e/o bonus</p>	<p>Italia Gas e Luce riconoscerà al cliente un rimborso del 25% del valore medio mensile della spesa materia energia totale sostenuta nei dodici mesi precedenti. Il rimborso sarà riconosciuto al Cliente una volta all’anno, per tutto il periodo contrattuale, ogni volta che siano trascorsi 12 mesi di fornitura ininterrotta.</p> <p>Italia Gas e Luce riconoscerà, inoltre, al Cliente che sottoscriva l’offerta, i seguenti sconti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sconto di 4 €/PDR/mese sulla componente QVD, per i primi 12 mesi. ○ Sconto di 3 €/PDR/mese sulla componente QVD, conservando modalità di pagamento addebito su C/C, carta di credito, o conto postale. ○ Sconto di 5,83 €/PDR/mese sulla componente QVD, come azzeramento della stessa per i primi 5 mesi. ○ Sconto di 0,11 €/Smc, per i primi tre mesi di fornitura, da applicarsi ai consumi di gas del Cliente
<p>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</p>	<p>Non previsti per la presente offerta.</p>
<p>Durata condizioni e rinnovo</p>	<p>Le condizioni economiche dell’offerta hanno una durata di 12 mesi. Le condizioni verranno rinnovate come descritte dalla CTE. Allo scadere dei 12 mesi, Italia Gas e Luce potrà modificare ulteriormente le condizioni economiche attraverso comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non</p>

	desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle CGF.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate all'indirizzo di posta elettronica ServizioClienti@ItaliaGasE luce.it utilizzando l'apposito modulo disponibile e scaricabile dal sito www.italiagaseluce.it . I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di Ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto all'indirizzo di posta elettronica ItaliaGasE luce@legalmail.it . In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
Modalità di Recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Italia Gas e Luce. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente all'indirizzo Italia Gas e Luce srl, Via della Gronda 8 - 55041 Lido di Camaione (Lucca) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal distributore.
Ritardo nei Pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli

	importi fatturati, Italia Gas e Luce avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione di eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).
--	--

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e Data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO
Mercato Libero Gas Domestici

Altre Voci di Costo	<i>A) Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria</i>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (euro/smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987	
da 121 a 480	0,244035	0,066187	
da 481 a 1.560	0,235760	0,047287	
da 1.561 a 5.000	0,236136	0,042087	
da 5.001 a 80.000	0,213442	0,035787	
da 80.001 a 200.000	0,180341	0,026587	
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	78,49		
classe da G10 a G40	577,84	-23,13	
classe oltre G40	1.126,61		
	<i>B) Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna</i>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (euro/smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987	
da 121 a 480	0,218414	0,066187	
da 481 a 1.560	0,212310	0,047287	
da 1.561 a 5.000	0,212587	0,042087	
da 5.001 a 80.000	0,195846	0,035787	
da 80.001 a 200.000	0,171428	0,026587	
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	66,96		
classe da G10 a G40	469,00	-23,13	
classe oltre G40	964,06		
	<i>C) Toscana, Umbria, Marche</i>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (euro/smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987	
da 121 a 480	0,245461	0,066187	
da 481 a 1.560	0,237065	0,047287	
da 1.561 a 5.000	0,237447	0,042087	
da 5.001 a 80.000	0,214421	0,035787	
da 80.001 a 200.000	0,180837	0,026587	
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	71,70		
classe da G10 a G40	493,51	-23,13	
classe oltre G40	1.021,01		
	<i>D) Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</i>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Quota energia (euro/smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987	
da 121 a 480	0,266565	0,066187	
da 481 a 1.560	0,256381	0,047287	
da 1.561 a 5.000	0,256844	0,042087	
da 5.001 a 80.000	0,228915	0,035787	
da 80.001 a 200.000	0,188178	0,026587	
Quota fissa (euro/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	66,12		
classe da G10 a G40	467,06	-23,13	
classe oltre G40	966,62		

E) Lazio, Campania

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,317892	0,066187
da 481 a 1.560	0,303360	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,304020	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,264165	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,206034	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	84,27	
classe da G10 a G40	640,31	-23,13
classe oltre G40	1.286,63	

F) Calabria, Sicilia

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,381679	0,066187
da 481 a 1.560	0,361742	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,362648	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,307972	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,228224	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	94,09	
classe da G10 a G40	655,08	-23,13
classe oltre G40	1.413,01	

G) Sardegna

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,381679	0,066187
da 481 a 1.560	0,361742	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,362648	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,307972	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,228224	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	94,09	
classe da G10 a G40	655,08	-23,13
classe oltre G40	1.413,01	